# Algemene voorwaarden
# Tara Mediation

Tara Mediation wordt aangeduid in deze algemene voorwaarden als de '*opdrachtnemer*' en degene voor wie Tara Mediation een dienst uitvoert wordt verder aangeduid als '*opdrachtgever*'.
De diensten die door Tara Mediation voor de opdrachtgever worden uitgevoerd, gelden als opdracht, als nader omschreven in titel 7 boek 7 Burgerlijk Wetboek (BW).

**Artikel 1: Dienstverlening**
1. Tara Mediation levert diensten op het gebied van echtscheiding en alles wat daarmee te maken kan hebben.
2. De algemene voorwaarden zoals hier omschreven worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Tara Mediation, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld en deze wordt geacht daarmee bekend te zijn.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Tara Mediation en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**Artikel 2: Opdrachten**
1. Opdrachten kunnen mondeling en schriftelijk worden aangegaan en worden schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever door Tara Mediation. Deze bevestiging is bepalend voor de inhoud van de opdracht.
2. Tara Mediation zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren rekening houdend met de zorgplicht als genoemd in artikel 7:401 BW.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Tara Mediation het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, tenzij de opdrachtgever zulks uitdrukkelijk heeft uitgesloten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon), wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Indien deze werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever geschieden, dient Tara Mediation voorafgaand schriftelijk toestemming te vragen aan de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, nodig in het kader van de uitvoering van de opdracht – al dan niet op verzoek van Tara Mediation of redelijkerwijze voorzienbaar voor de opdrachtgever –, tijdig aan Tara Mediation worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig aan Tara Mediation zijn verstrekt, heeft Tara Mediation recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Tara Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tara Mediation is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tara Mediation kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat Tara Mediation de inhoud van de opdracht wijzigt / aanvult, zal Tara Mediation daarover nader in overleg treden met de opdrachtgever. Wijziging / aanvulling kan van invloed zijn op de overeengekomen vergoeding, doch niet voordat de opdrachtgever met de wijziging / aanvulling heeft ingestemd. Wijziging / aanvulling van de inhoud van de opdracht is geen reden voor beëindiging van de overeenkomst.

**Artikel 3: Honorarium en betaling**
1. Voor de diensten van Tara Mediation, als omschreven op haar website www.taramediation.com, gelden vaste tarieven, welke inclusief BTW zijn, en welke op aanvraag beschikbaar worden gesteld.
2. Adviezen en dienstverlening die buiten de in artikel 3 lid 1 genoemde diensten vallen, worden getarifeerd volgens een vast uurtarief inclusief BTW, welke op aanvraag beschikbaar wordt gesteld.
3. Het tarief geldend op de dag van de in artikel 2 lid 1 van deze voorwaarden genoemde bevestiging zijn bepalend voor de betreffende opdracht.
4. Alle bedragen luiden in Europese euro, inclusief de verschuldigde omzetbelasting (BTW), voor zover van toepassing.
5. Tara Mediation stelt per cliënt een oriëntatiegesprek beschikbaar. Na dit oriëntatiegesprek besluit cliënt wel of niet een opdracht aan Tara Mediation te verstrekken.
6. Facturering van alle Tara Mediation diensten vindt vooraf plaats, na akkoord (van de opdracht) van de cliënt. Voor betaling geldt een termijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur. Ingeval de termijn tussen de dagtekening van de factuur en de datum voor de geplande en bevestigde afspraak korter is dan 14 dagen, dan dient de betaling uiterlijk 1 dag voor de geplande en bevestigde afspraak te zijn ontvangen. Betaling geschiedt op een door Tara Mediation te noemen bankrekening.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn zoals vermeld in artikel 3 lid 6 zal over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht vanaf de vervaldatum van de factuur die overeenkomt met de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW. Daarnaast is Tara Mediation bij overschrijding van de betalingstermijn bevoegd haar werkzaamheden op te schorten in overeenstemming met artikel 7.
8. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen ten minste de wettelijke rente en incassokosten conform de Wet Incassokosten.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Wanneer afspraken 24 uur of korter van tevoren worden afgezegd, is Tara Mediation gerechtigd de kosten van de gereserveerde tijd plus eventuele reistijd in rekening te brengen.

**Artikel 4: Vertrouwelijkheid**
1. Tara Mediation behandelt alle verkregen informatie van de opdrachtgever met discretie en betracht geheimhouding dienaangaande, tenzij schriftelijk met de opdrachtgever anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever geeft Tara Mediation toestemming om de verkregen informatie beschikbaar te stellen aan door Tara Mediation in te schakelen deskundigen op deelterreinen met het oog op integrale advisering, uiteraard eveneens onder geheimhoudingsplicht.

**Artikel 5: Competentie**
Tara Mediation verklaart dat haar adviseurs en de adviseurs waarmee zij samenwerkt, competent zijn op hun betreffende deelterreinen en zij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht zullen nemen.

**Artikel 6: Onderzoek, reclames en klachten**
1. Klachten over door Tara Mediation, of over door Tara Mediation ingeschakelde derden, verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Tara Mediation. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tara Mediation in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Tara Mediation de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever schriftelijk kenbaar maakt daar geen gebruik van te willen maken. In dat geval dienen partijen nader overleg te voeren over een passende oplossing, rekening houdend met de aard van de klacht.

**Artikel 7: Opschorting & ontbinding**
1. Tara Mediation is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig of tijdig nakomt, ook niet nadat deze ter zake in gebreke is gesteld en niet alsnog binnen een redelijke termijn de verplichtingen nakomt;
2. Voorts is Tara Mediation bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Tara Mediation gevergd kan worden, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**Artikel 8: Opzegging**
1. Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van ten minste 1 (één) week, tenzij artikel 7:408 BW anders bepaalt.
2. Indien de opdracht tussentijds door opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Tara Mediation recht op vergoeding van de door haar geleden schade, welke maximaal de voor de opdracht overeengekomen vergoeding bedraagt, tenzij de opzegging aan Tara Mediation is te wijten.
3. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door Tara Mediation, zal Tara Mediation in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij zulks redelijkerwijze niet van Tara Mediation gevraagd kan worden.
4. Indien deze overdracht van de werkzaamheden voor Tara Mediation extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**
1. Tara Mediation sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit als gevolg van haar dienstverlening.
2. In voorkomend geval zal de maximale schadeloosstelling aan cliënten niet hoger uitvallen dan het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel – en slechts indien van toepassing – tot maximaal het bedrag dat in een voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

**Artikel 10: Geheimhouding**
1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verkregen informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een partij gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan de andere partij en is de andere partij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 11: Geschillen & toepasselijk recht**
1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of rechtshandelingen, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen middels goed onderling overleg, dan wel met behulp van mediation. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen der partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
2. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Op elke opdracht tussen Tara Mediation en de opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende rechtshandelingen en/of geschillen is
Nederlands recht van toepassing. Ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Januari 2026